



المملكة العربية السعودية  
وزارة التعليم العالي  
جامعة أم القرى

كلية التربية  
قسم التربية البدنية

## تقويم العمل الإداري بالأندية الرياضية السعودية في ضوء متطلبات إدارة الجودة الشاملة

بحث مقدم من

بندر بن محمد عبد القادر مغربي

بحث لاستكمال متطلبات الحصول على درجة الماجستير في التربية البدنية  
(تخصص إدارة رياضية)

إشراف

أ.د / وجيه أحمد شمندي عبد الرحمن

١٤٣٤هـ / ٢٠١٣م

## ملخص الدراسة

عنوان الدراسة : تقويم العمل الإداري بالأندية الرياضية السعودية في ضوء متطلبات إدارة الجودة الشاملة.  
أهداف البحث:

- تقويم الوضع الراهن للعمل الإداري بالأندية الرياضية السعودية.
  - التعرف على المتطلبات الأساسية لتطبيق إدارة الجودة الشاملة بالأندية الرياضية السعودية.
- منهج البحث: استخدم الباحث المنهج الوصفي بخطواته وإجراءاته نظراً لملائمته لطبيعة وأهداف البحث ومناسبته لطبيعة إجراءاته.

مجتمع وعينة البحث: اشتملت عينة البحث على الآتي: (أعضاء مجلس الإدارة - مديري ومشرفي الألعاب الرياضية المختلفة بالنادي). حيث بلغ قوام عينة البحث ( ١٥٢ ) فرد من ٨ أندية رياضية تمثل الدرجة الممتازة وهي ( الأهلي ، الإتحاد ، الوحدة ، الهلال ، النصر ، الشباب ، الاتفاق ، الفتح ).

المنهج الإحصائي: استخدم الباحث في إجراء المعالجات الإحصائية باستخدام البرنامج الإحصائي SPSS واستخدم المعالجات التالية : المتوسط الحسابي ، الانحراف المعياري ، النسب المئوية ، معامل الارتباط ومعامل ألفا كرونباخ.

نتائج الدراسة:

وقد توصل الباحث إلى أهم النتائج التالية:

- أن هناك ضعف في دعم الإدارة العليا لجهود تطبيق إدارة الجودة الشاملة، كما أن الإدارة العليا لا تقوم بشرح وتبسيط مفهوم إدارة الجودة الشاملة لجميع العاملين والإداريين بالنادي.
- لا تتوافر لدى الإدارة العليا الكفاءات البشرية المؤهلة لتطبيق إدارة الجودة الشاملة.
- يوجد قصور في ترشيح الكوادر الرياضية من قبل الإدارة العليا إلى مراكز علمية متخصصة في إدارة الجودة الشاملة للتدريب.

وفي ضوء ما توصلت إليه الدراسة من نتائج تم تقديم عدداً من التوصيات أبرزها:

- ١- الإسراع في تبني مفهوم إدارة الجودة الشاملة من قبل الإدارة العليا بالأندية الرياضية السعودية.
- ٢- العمل على تنظيم ورش العمل والدورات الخاصة لنشر ثقافة الجودة الشاملة من خلال توضيح أهدافها وأهميتها ومتطلباتها في المجال الرياضي على الإداريين والعاملين بالأندية الرياضية السعودية.
- ٣- إقامة ندوات ومحاضرات في مجال الجودة الشاملة لجميع الإداريين والعاملين بالأندية الرياضية السعودية.
- ٤- إقامة دورات تدريبية في مراكز متخصصة للجودة الشاملة للإداريين وللعاملين بالأندية الرياضية السعودية لرفع كفاءتهم ومهاراتهم من أجل التطوير والتحسين.
- ٥- ضرورة اهتمام الإدارة العليا بالأندية الرياضية السعودية بمتطلبات إدارة الجودة الشاملة وخصوصاً متطلب دعم وتأييد الإدارة العليا لإدارة الجودة الشاملة وكذلك متطلب قياس مستوى جودة الخدمات المقدمة من النادي.
- ٦- تساهم نتائج هذه الدراسة في مساعدة القائمين على إدارة الأندية الرياضية إتباع الأساليب الإدارية الحديثة لتحقيق الأهداف المرجوة داخل المنظمات الرياضية.
- ٧- إجراء دراسة مقترحة " التزام الإدارة العليا بالأندية الرياضية السعودية نحو تطبيق إدارة الجودة الشاملة".
- ٨- إجراء دراسة مقترحة " نموذج مقترح لتطوير العمل الإداري بالأندية الرياضية السعودية من خلال إدارة الجودة الشاملة".